

Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Саха (Якутия) «Нерюнгринский медицинский колледж»

РАССМОТРЕНО:

На заседании Совета колледжа
протокол № 7
от « 25 » 12 2017 г.

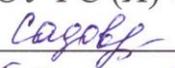
УТВЕРЖДЕНО:

Директор ГБПОУ РС (Я) «НМК»

И.И.Адамова
« 25 » 12 2017 г.



СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного комитета
ГБПОУ РС (Я) «НМК»
 О.Н. Садовнича
« 25 » 12 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Государственного бюджетного профессионального образовательного
учреждения Республики Саха (Якутия)**

«НЕРЮНГРИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Введено приказом директора колледжа: 28.12.2017г. № 01-07/236

г. Нерюнгри, 2017

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Разработал(а)	Зам.дир.по УВР	Визик В.И.	11.12.2017г.

Положение
о Комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательного процесса
ГБПОУ РС (Я) «Нерюнгринский медицинский колледж»

Настоящее положение разработано для всех участников образовательного процесса включая лиц с ОВЗ и инвалидностью.

1. Нормативные ссылки

Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

1.1.Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

1.2.Устав ГБПОУ РС (Я) «Нерюнгринский медицинский колледж».

1.3.Распоряжение Правительства Республики Саха (Якутия) «О закреплении субъектов государственного сектора экономики и иных лиц с участием Республики Саха (Якутия) в уставном (складочном) капитале за отраслевыми министерствами, ведомствами Республики Саха (Якутия)» от 22.05.2017г. № 645-р (в ред. Распоряжений Правительства Республики Саха (Якутия) от 25.05.2017 № 645-р, от 05.06.2017 № 706-р, от 16.08.2017 № 975-р, постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 05.12.2017 № 396).

1.4.Всеобщая декларация прав человека (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.).

1.5.Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).

1.6.Конституция Российской Федерации 1993 г.

1.7.Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

1.8.Локальными актами колледжа.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет состав, порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ РС(Я) «Нерюнгринский медицинский колледж» (далее – Колледж, НМК), а также порядок исполнения указанных решений.

2.2. Положение является локальным нормативным актом НМК.

2.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа (далее – Комиссия) – это первичный коллегиальный орган колледжа по рассмотрению конфликтных ситуаций, создаваемый в целях защиты обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся своих прав.

2.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается для:

- урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника,
- применения локальных нормативных актов,
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.5. Срок полномочий комиссии составляет один учебный год.

3. Структура и порядок формирования комиссии

3.1. Комиссия колледжа создается из равного числа представителей (членов Комиссии) следующих категорий:

- совершеннолетних обучающихся (2 представителя),
- родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (2 представителя),
- работников колледжа (2 представителя).

3.2. Представители от колледжа избираются на Совете колледжа путем проведения открытого голосования.

Избранными в состав Комиссии считаются работники, получившие наибольшее количество голосов.

3.3. Представители от родителей избираются на Родительском собрании колледжа путем проведения открытого голосования.

Избранными в состав Комиссии считаются родители, получившие наибольшее количество голосов.

3.4. Представители от совершеннолетних обучающихся избираются на Студенческом совете колледжа путем проведения открытого голосования.

Избранными в состав Комиссии считаются обучающиеся, получившие наибольшее количество голосов.

3.5. На первом заседании Комиссия путем проведения открытого голосования избирает из своего состава председателя комиссии и секретаря.

3.6. Утверждение состава Комиссии (изменение состава) осуществляется приказом директора колледжа.

3.7. В случае если по каким-либо причинам член комиссии не может осуществлять возложенные на него обязанности, Совет колледжа, Родительское собрание колледжа, Студенческий совет колледжа соответственно избирает другого представителя на ближайшем своём заседании, но не позднее 15 календарных дней. Аналогичным способом.

3.8. Председатель комиссии:

- открывает заседание;
- объявляет заседание правомочным или выносит решение о его переносе из-за отсутствия кворума;
- оглашает повестку заседания, имеющиеся к заседанию материалы, поступившие заявления, обращения, жалобы;

- принимает заявления, обращения, жалобы, объяснения и т.п.;
- выносит на голосование вопросы, рассматриваемые комиссией;
- подводит итоги голосования и оглашает принятые решения;
- объявляет о завершении заседания комиссии;
- подписывает протокол заседания комиссии;
- контролирует и обеспечивает выполнение решений Комиссии;
- анализирует причины возникновения конфликтной ситуации;
- доводит принятое Комиссией решение до сведения директора колледжа в двухдневный срок с даты принятия решения;
- вносит предложения директору колледжа по исключению рецидива конфликтной ситуации;
- готовит отчёт о работе Комиссии по итогам учебного года и отчитывается на последнем заседании Педагогического совета колледжа текущего учебного года.

3.9. Секретарь Комиссии ведёт протокол заседания Комиссии, подписывает его, обеспечивает сохранность, подшивку, передачу новому составу Комиссии в пределах текущего учебного года по акту (Приложение 1 к настоящему Положению), обеспечивает документооборот Комиссии.

3.10. Члены Комиссии обязаны лично присутствовать на её заседаниях с правом голоса, голосуют по вопросам повестки дня, с правом особого мнения.

При решении вопросов на заседании Комиссии каждый член обладает одним голосом. Передача права голоса членом Комиссии иному лицу, в том числе другому члену Комиссии, не допускается.

Личное присутствие членов Комиссии на её заседаниях обязательно, за исключением случаев отсутствия по уважительным причинам, о чём членом Комиссии заблаговременно уведомляет её председателя.

Член Комиссии должен ориентироваться в законодательстве РФ, знать Устав и иные локальные нормативные акты колледжа.

Член Комиссии при принятии решения руководствуется действующим законодательством РФ и своими внутренними убеждениями.

Осуществление членами Комиссии своих функций производится на безвозмездной основе.

Члены Комиссии имеют право:

- участвовать в деловом и свободном обсуждении всех вопросов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии;
- открыто высказывать свое мнение;
- вносить предложения по выходу из сложившейся конфликтной ситуации и искоренению причин её возникновения в колледже в будущем;
- запрашивать у администрации колледжа необходимые материалы для заседания Комиссии;
- решать иные вопросы в соответствии с настоящим Положением, поручениями председателя Комиссии.

Члены Комиссии обязаны:

- содействовать разрешению сложившейся конфликтной ситуации и исключению рецидива;

- активно участвовать в работе Педагогического совета, регулярно посещать заседания;
- готовить необходимые материалы к заседаниям;
- качественно и своевременно выполнять все решения и поручения председателя Комиссии;
- соблюдать этику;
- признавать и выполнять требования настоящего Положения;
- голосовать по вопросам повестки дня;
- подписать протокол заседания Комиссии.

3.11. На заседании Комиссии вправе присутствовать и давать пояснения:

- обратившееся лицо (заявитель), в голосовании участия не принимает,
- лица из числа работников, обучающихся колледжа, родителей для дачи пояснений. В голосовании участия не принимают.

Пояснения присутствующих лиц по их просьбе заносятся в протокол заседания либо в письменном виде приобщаются к протоколу заседания Комиссии.

4. Порядок деятельности и документооборот комиссии

4.1. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав и законных интересов человека и гражданина.

4.2. Заседание Комиссии проводятся при поступлении письменного обращения на имя председателя Комиссии, а также в случаях необходимости урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, и в иных случаях.

Обращение оформляется письменно в произвольной форме, в нём отражается ФИО заявителя (его представителя), его контактные данные, суть произошедшего. При поступлении обращения председатель Комиссии в трёхдневный срок принимает решение о дате, времени и месте его рассмотрения и доводит его до сведения секретаря Комиссии. Секретарь Комиссии оповещает всех членов Комиссии и заявителя о дате, времени, месте и предмете заседания Комиссии, уточняет возможность явки на заседание его членов.

Во всех иных случаях председатель Комиссии принимает решение о дате, времени и месте заседания Комиссии и доводит его до сведения секретаря Комиссии. Секретарь Комиссии оповещает всех членов Комиссии и заявителя о дате, времени, месте и предмете заседания Комиссии, уточняет возможность явки на заседание его членов.

4.3. Заседание правомочно при наличии кворума – присутствия по одному представителю от каждой категории утверждённых членов Комиссии.

4.4. Решения Комиссии принимаются большинством голосов присутствующих путём открытого голосования. При равенстве голосов решающее слово имеет председатель Комиссии.

4.5. Решения Комиссии оформляются протоколно (Приложение 2 к настоящему Положению). В окончательном варианте протокол оформляется секретарём не позднее 3-х календарных дней.

Протоколы подписываются председателем, секретарем и всеми членами Комиссии, помещаются на хранение секретарём Комиссии в папку «Протоколы заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ РС(Я) «Нерюнгринский медицинский колледж» за ____ / ____ учебный год». По окончании учебного года папка протоколов с отчётом председателя Комиссии о работе за год по описи передаётся секретарём Комиссии на хранение в архив колледжа. Срок хранения – не менее 5 лет. Нумерация протоколов ведётся от начала учебного года.

В каждом протоколе должны быть указаны:

- порядковый номер протокола,
- дата, время и место заседания,
- присутствующие на заседании члены,
- сведения о приглашенных и присутствующих на заседании лицах;
- повестка дня заседания;
- краткое содержание заявления, жалобы, обращения, предложений, замечаний членов и присутствующих на заседании лиц;
- вопросы, поставленные на голосование, результаты голосования и принятые решения;
- сроки исполнения решения и ответственных лиц.

К протоколу могут быть приложены дополнительные материалы по рассматривавшимся вопросам.

4.6. Возражения членов Комиссии, не согласных с принятым решением, заносятся в протокол заседания в форме особого мнения.

4.7. Работу по исполнению решений Комиссии организует его председатель с помощью администрации и должностных лиц НМК.

4.8. При необходимости секретарь Комиссии готовит и выдаёт выписки из решения Комиссии заявителю жалобы.

4.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.10. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.11. По решению директора колледжа решение Комиссии выносится на рассмотрение Педагогического совета колледжа.

5. Взаимодействие и взаимозаменяемость

5.1. Комиссия взаимодействует с администрацией, другими органами управления и самоуправления, структурными подразделениями, участниками образовательного процесса колледжа по вопросам, относящимся к своей компетенции, а также с Учредителем.

6. Заключительные положения

6.1. Положение обязательно к применению для всех членов Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ РС(Я) «Нерюнгринский медицинский колледж», председателя Совета колледжа, Общеколледжного родительского собрания колледжа, Студенческого совета колледжа, заведующего воспитательным отделом, экономиста колледжа.

6.2. Положение рассмотрено Общим собранием работников и обучающихся колледжа, согласовано Советом колледжа, Студенческим советом колледжа.

6.3. Положение вступает в силу с момента его утверждения директором и действует до замены на новое или отмены, вводится в действие приказом директора ОБМК.

6.4. Ответственность за надлежащее исполнение требований настоящего Положения, его актуализацию, действия членов Комиссии колледжа по соблюдению ими требований Положения несёт председатель Комиссии колледжа.

6.5. Положение изготовлено в одном экземпляре, который хранится в приёмной колледжа

*Приложение I
к Положению о Комиссии по
урегулированию споров
между
участниками образовательных
отношений.*

на фирменном бланке

Акт
приема-передачи протоколов заседания Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
ГБПОУ РС(Я) «Нерюнгринский
медицинский колледж»
за _____ / _____ учебный год

« » _____ 201__ г.

В соответствии с настоящим актом, _____,
секретарь Комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений ГБПОУ РС(Я) «Нерюнгринский медицинский
колледж» , работающий в период с _____ по _____ передал, а секретарь
Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений ГБПОУ РС(Я) «Нерюнгринский медицинский колледж» , назначенный
с « ____ » _____ 20__ г., принял следующие документы:

Передал
Секретарь: _____

Принял
Секретарь: _____

ПРОТОКОЛ № _____
заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
ГБПОУ РС(Я) «Нерюнгринский медицинский колледж»

« ____ » _____ 20 ____ г.

место заседания: _____

начало заседания: _____

окончание заседания: _____

Присутствовали:

Председатель		
Члены		
Секретарь		

Повестка дня:

1.	
2.	

1. По первому вопросу повестки дня:

Слушали

Голосовали:

Принято решение:

2. По второму вопросу повестки дня:

Слушали Голосовали:

Принято решение:

Председатель

Секретарь